

## ArvoRaportti BI-palvelun toimitus- ja käyttöehdot

### 1 Tilausmenettely

Sopimus palvelun tilaamisesta syntyy, kun asiakas täyttää ja lähettää ArvoRaportti BI-palvelun tilauslomakkeen ja TietoAkseli vahvistaa tilauksen kirjallisesti.

### 2 Palvelun käyttöönotto

TietoAkseli toimittaa asiakkaalle BI-ohjelmiston käyttäjätunnukset noin viikon kuluessa tilauksesta. Lisäksi asiantuntijamme on yhteydessä asiakkaan yhteyshenkilöön kahden viikon sisällä varmistukseen palvelun sujuvan käyttöönoton.

### 3 Osapuolten vastuista

ArvoRaportti BI -palvelun sisältämät raportit ja analyysit perustuvat Asiakkaan toimittamaan aineistoon ja Asiakkaan antamiin tietoihin. Vastuu TietoAkselille toimitettujen tietojen ja aineiston ajantasaisuudesta, riittävydestä, oikeellisuudesta, täydellisyydestä ja kuulumisesta kirjanpitoon on Asiakkaalla.

ArvoRaportti BI:n ajantasaiset raportit ovat saatavilla palveluun kuuluvassa tietojärjestelmässä ympäri vuorokauden. Raportointijärjestelmän tiedot päivittyvät automaattisesti kerran vuorokaudessa yöaikaan. Palvelu ja sen tuottamat raportit eivät kuitenkaan ole jatkuvasti ajan tasalla. Raporttien oikeellisuus riippuu asiakkaan kirjanpidon ja/tai tilinpäätöksen valmistumisesta sekä asiakkaan toimittaman aineiston laadusta. TietoAkseli ilmoittaa Asiakkaalle, kun kuukauden kirjanpito tai tilinpäätös on valmistunut ja ArvoRaportti BI:n raportit ovat ajan tasalla.

TietoAkseli pyrkii parhaan kykynsä mukaan tuottamaan ArvoRaportti BI -palvelun siten, että sen sisältämät tiedot ja raportit antavat oikean kuvan Asiakkaan taloudesta. TietoAkseli ei kuitenkaan vastaa Asiakkaan tekemistä päätöksistä tai niiden seurauksista, vaikka ArvoRaportti BI-palvelun tuottamat raportit olisivat virheelliset.

ArvoRaportti BI -palvelu ja sen sisältämät raportit on tarkoitettu Asiakkaan omaan käyttöön. ArvoRaportti BI -palvelun soveltuvuus kolmannen osapuolen tarpeisiin on varmistettava TietoAkselilta. TietoAkseli ei vastaa Asiakkaan räätälöimien tai Asiakkaan pyynnöstä räätälöityjen raporttien oikeellisuudesta, tulkitsemisesta tai ylläpidosta. TietoAkseli ei vastaa ArvoRaportti BI-palveluun mahdollisesti integroitavien kolmannen osapuolen tietojärjestelmien toimivuudesta, saati niiden kautta noudettujen tietojen oikeellisuudesta.

Fuusor Oy tuottaa ArvoRaportti BI-palvelun teknisen toteutuksen. Fuusor pyrkii pitämään ArvoRaportti BI palvelun saatavilla parhaan kykynsä mukaan. Palvelu voidaan väliaikaisesti sulkea palvelun huoltamiseen, korjaamiseen tai kehittämiseen liittyvien toimenpiteiden tai muiden

vastaavien syiden vuoksi. Fuusor Oy ei vastaa mistään ArvoRaportti BI -palvelun käyttämisestä syntyvistä välittömistä tai välillistä vahingoista. TietoAkseli ei vastaa mistään Fuusor Oy:n tuottamassa palvelussa ilmenevistä virheistä tai puutteista.

## 4 Hinnoitteluperiaatteet

Asiakkaan taloushallintopalveluiden ohjelmistotoimittaja voi veloittaa erikseen ArvoRaportti BI -palvelun tarvitsemasta ohjelmistorajapinnasta kuukausiveloituksen suoraan asiakkaalta. Esimerkiksi Procountorissa veloitus on tällä hetkellä 11,90 e/kk. Lisäksi Netvisorissa asiakkaalla on oltava käytössä vähintään Professional-taso.

## 5 Henkilötietojen käsittely

Henkilötietojen käsittely ArvoRaportti BI -palvelussa perustuu TietoAkselin ja Asiakkaan väliseen henkilötietojen käsittelysopimukseen. ArvoRaportti BI -palvelu tuotetaan Fuusor Oy:n BI-työkälulla. Fuusorin BI-työkäluun tallennettavat tiedot säilytetään Suomessa. Vakiomuotoinen ArvoRaportti BI -palvelu noutaa tiedot Asiakkaan taloushallintojärjestelmästä. Asiakkaan tulee kiinnittää erityistä huomiota henkilötietojen käsittelyyn integroitaessa mahdollisia kolmannen osapuolen tietojärjestelmiä tai muita tietoja ArvoRaportti BI-palveluun. Asiakas vastaa rekisterinpitäjänä ArvoRaportti BI-palveluun integroitavien, kolmannen osapuolen tietojärjestelmästä noudettavien tietojen, sekä itse tallentamiensa tietojen lainmukaisuudesta henkilötietojen käsittelyn osalta.

## 6 Laskutus ja maksuehdot

ArvoRaportti BI -palvelun palvelumaksut laskutetaan kuukausittain Asiakkaan taloushallintopalveluiden laskun yhteydessä. Maksuehto on 14 päivää netto, viivästyskorko 14,90 %. Kaikkiin hintoihin lisätään kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero.

## 7 Irtisanomisaika

Asiakkaan taloushallintopalveluista poiketen ArvoRaportti BI-palvelun irtisanomisaika on yksi kuukausi.

## 8 Yleiset sopimusehdot

ArvoRaportti BI -palvelun käyttö edellyttää sopimusta taloushallintopalveluiden tuottamisesta TietoAkseli Oy:n kanssa. Palvelu tuotetaan yleisten sopimusehtojen TAL2018 mukaan. Jos Asiakkaan sopimus taloushallintopalveluiden tuottamisesta päättyy, päättyy samalla myös ArvoRaportti BI-palvelu.